

## Inspectierapport

Stichting Buitenschoolse Opvang Hindoscholen Shri Ganesha (BSO)  
Regentesseweg 1  
1312AA ALMERE  
Registratienummer 152382392

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	02-11-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-11-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Veiligheid en gezondheid .....	4
Ouderrecht.....	5
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht.....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Op verzoek van de gemeente **Almere** heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de items waaraan tijdens de **jaarlijkse inspectie** niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Algemeen:**

BSO Shri Ganesha is gevestigd in basisschool Shri Ganesha in de Staatsliedenbuurt van Almere. De BSO bestaat al sinds 2008 maar is in 2013 van houder gewisseld. De BSO maakt gebruik van 2 lokalen in de basisschool. De houder is niet pedagogisch geschoold. Hij wordt ondersteund door een betrokken locatiemanager.

### **Inspectiegeschiedenis sinds 2014:**

10 februari 2014: Nader onderzoek; eerder geconstateerde overtredingen zijn nu hersteld.

25 november 2014: Regulier onderzoek; tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot pedagogisch klimaat, verklaringen omtrent gedrag, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, de binnenruimte en ouderrecht. De gemeente Almere kondigt last onder dwangsom aan wanneer de houder de tekortkomingen niet heeft hersteld vóór 15 februari 2015.

26 februari 2015: Nader onderzoek; Bij het nader onderzoek kan de houder aantonen maatregelen te treffen om de tekortkomingen te herstellen. En hoewel dit nog niet bij alle voorwaarden volledig hersteld is, adviseert de toezichthouder geen verdere handhaving.

23-07-2015: Jaarlijks onderzoek: Beleidsmatig worden enkele documenten bij domein Veiligheid & gezondheid en domein Ouderrecht als onvoldoende beoordeeld. De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan. De houder krijgt tot 1 november 2015 de tijd om de tekortkomingen te herstellen.

### **Huidig onderzoek:**

Op 21 oktober j.l. heeft de toezichthouder telefonisch contact met de locatiemanager. In het telefonisch contact laat de locatiemanager weten welke maatregelen hij heeft getroffen om de veiligheid in de buitenruimte te verbeteren. Het aangepaste beleid werpt al vruchten af, er wordt minder overlast ervaren bij het buiten spelen, vertelt hij.

Op 21 oktober ontvangt de toezichthouder ook de documenten m.b.t. het veiligheidsbeleid in de buitenruimte en de keuken.

De toezichthouder bezoekt de BSO op maandagmiddag 2 november en observeert dat informatie voor ouders op een zichtbare plaats in de groep is neergezet. Op 4 november blijkt ook de website alle benodigde informatie te bevatten.

Daarmee zijn eerder geconstateerde tekortkomingen hersteld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

Bij het jaarlijks onderzoek op 23 juli 2015 constateert de toezichthouder:

"De buitenruimte ontbreekt in de risico-inventarisatie. Deze is juist van belang gezien de recente problemen bij het buitenspelen (zie ook domein 4). In de risico-inventarisatie staat beschreven dat kinderen niet in de keuken mogen komen. Dit is niet conform praktijk, bovendien willen de beroepskrachten koken als activiteit gaan ondernemen in de vakantie. De risico-inventarisatie dient hierop aangepast te worden."

#### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Op 21 oktober j.l. heeft de toezichthouder telefonisch contact met de locatiemanager. In het telefonisch contact laat de locatiemanager weten welke maatregelen hij heeft getroffen om de veiligheid in de buitenruimte te verbeteren. Het aangepaste beleid werpt al vruchten af, er wordt minder overlast ervaren bij het buiten spelen, vertelt hij.

Op 21 oktober ontvangt de toezichthouder ook de documenten m.b.t. het veiligheidsbeleid in de buitenruimte en de keuken.

In een bijgevoegde zienswijze, schrijft de locatiemanager:

*"In de bijlage treft u de risico-inventarisatie van de buitenspeelruimte aan. In een goed gesprek met de wijkagent en een telefonisch interview met een medewerker van Veilig.nl, heb ik een algemeen beleid van veilig buiten opgesteld. Te samen met de scenario's van de Online Risicomonitor, de scenario's geven een bijzonder moment aan waarbij een bijzondere actieplan noodzakelijk is en mijn team, heb ik een stappenplan (protocol) opgemaakt. Het opgestelde beleid van veilig buiten is een algemeen beleid, welke aangevuld wordt met een stappenplan. Het stappenplan geeft aan welke maatregelen op welk moment de Pw-ers dienen te nemen i.v.m. veiligheidsrisico's. U vindt het terug in de vastgelegde teamafspraken.*

*In de bijlage vindt u het rapport voor de inspectie, van de Risicomonitor, aan. Uit uw observatie is gebleken dat er niet gehouden werd aan de afspraak: "kind mag niet in de keuken", is door mij aangepast naar: "Kinderen mogen nooit zonder toestemming en toezicht van de Pw-er in de keuken komen". Op pagina 18 van de vastgelegde teamafspraken vindt u de RI keuken, beleid keuken en een stappenplan voor het gebruik van de keuken. Dit doe ik, omdat wij graag kookactiviteiten willen aanbieden, om de ontwikkeling van de persoonlijke competentie te begeleiden."*

De toezichthouder beoordeelt de bijgevoegde documenten en constateert dat de tekortkomingen zijn hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid (Risicomonitor buitenruimte 30-09-2015, risicomonitor keuken 07-10-2015)
- Actieplan veiligheid (Beleid Veiligheid Buiten, oktober 2015.)
- Afspraken met kinderen, versie 25-09-2015.
- Teamafspraken, versie 25-09-2015

## Ouderrecht

Bij het jaarlijks onderzoek op 23 juli 2015 constateert de toezichthouder:

"Er is een tijdelijke website beschikbaar voor de BSO. Deze bevat onvoldoende informatie. De leidinggevende vertelt dat de definitieve website in ontwikkeling is.

Het te voeren beleid op het gebied van

1. pedagogisch beleid
2. beroepskracht-kind-ratio
3. maximale groepsgrootte
4. opleidingseisen beroepskrachten
5. inzet van beroepskrachten in opleiding
6. beleid m.b.t. veiligheid en gezondheid
7. de uitgevoerde risico-inventarisaties
8. inspectierapporten GGD
9. klachtenregeling

staat deels beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Maar dit is onvoldoende toegankelijk voor ouders. Het inspectierapport zit in een map op de groep, maar ook dit is onvoldoende toegankelijk."

### Informatie

De toezichthouder heeft telefonisch contact met de locatiemanager, en in een zienswijze laat deze weten:

#### **"Ouderrecht**

- **De houder informeert de ouders onvoldoende over het te voeren beleid.** *In het hoofdopvanglokaal staat er een map voor ouders. Hierin is de volgende informatie te vinden: - mededelingen - pedagogisch beleidsplan - informatieboekje voor ouders - nieuwsbrieven - algemene instructies, zoals het vluchtplan - ons klachtprocedure; interne- externe klachtenregeling (na ontvangst van nieuwe informatie over de geschillencommissie, wordt deze aangepast) - huishoudelijk regelement oudercommissie/regelement oudercommissie - ons protocollenboek - inspectierapporten.*

#### **De website**

- *De website bevat op dit ogenblik nog weinig informatie. Graag plaats ik nieuwe/aangepaste en of aangevulde informatie op de website. Ondertussen heb ik allerhande documenten/informatie doorgestuurd naar de website maker. Vriendelijk heb ik verzocht om voor 1 november deze op de website te plaatsen. Het is voor mij niet duidelijk of deze gegevens daadwerkelijk voor 1 november 2015 geplaatst zal zijn op de website. Derhalve heb ik de "oudermap" verplaatst naar een opvallend en beter bereikbare plek op de BSO*
- *Huidig informeer ik de ouders via deze map, informatieavonden, oudercommissie, e-mail. Hiernaast heb ik des vrijdags spreekuur. Ouders kunnen/mogen met of zonder afspraak naar mij toe voor vragen, onduidelijkheden en informatie."*

De toezichthouder bezoekt de opvanglocatie en de website van de BSO op 2 november. Op de groep is een ordner aanwezig, zichtbaar bij de ingang geplaatst, waar relevante informatie voor ouders in zit.

Het inspectierapport is dan niet geplaatst op de website. De locatiemanager toont een mail die hij op 13 oktober j.l. aan de webmaster heeft gestuurd. Hierin verzoekt hij de webmaster om documenten op de website te plaatsen.

Op 4 november ontvangt de toezichthouder een mail van de locatiemanager, dat de website is aangevuld. Behalve het inspectierapport staan onder andere het pedagogisch beleidsplan, klachtenregeling, risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid en een nieuwsbrief 2015 nu op de website.

Daarmee worden ouders voldoende geïnformeerd door de houder.

### Klachten

De klachtenregeling is voldoende inzichtelijk voor ouders. Zowel in een ordner op de groep als op de website.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Dhr. M. Prithipal, locatiemanager)
- Observaties (groepsruimte)
- Website ([www.bso-hindoescholen.nl](http://www.bso-hindoescholen.nl))
- Nieuwsbrieven (2015)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector

## Inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<b>Klachten</b>
<p>De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Buitenschoolse Opvang Hindoscholen Shri Ganesha  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : B. Autar  
KvK nummer : 56557930

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 02-11-2015  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 10-11-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-11-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-11-2015  
Openbaar maken inspectierapport :